

Retouradres:

Fima Promotions BV t.a.v. retourafdeling webshop
Gentse Steenweg 180 A
9160 Lokeren

Retourformulier

Uw gegevens:

Naam of firmanaam:

Bestelnummer: SO

Rekeningnummer:

Telefoonnummer:

e-mailadres:

Te retourneren artikel(en):

Artikel Nummer / Omschrijving	Maat	Kleur	Aantal

Reden retour:

Foutieve maat

Productiefout

Verkeerd artikel

Andere:

Opgelet:

- Artikelen die online gekocht werden, kunnen geretourneerd worden binnen de 14 dagen op voorwaarde dat de artikelen niet gedragen, niet gewassen, niet geretoucheerd zijn, met het originele prijslabel en in de originele verpakking zit. Ondergoed, kousen en accessoires kunnen enkel in hun originele verpakking geruild of geretourneerd worden.
- Retourzendingen worden teruggezonden op kost van de koper. Wanneer bij nazicht blijkt dat het artikel een defect, schade of dergelijke vertoont, zal de retourkost worden terugbetaald.
- Retourzendingen dienen verzonden te worden in een omdoos.
- In het geval van misbruik behoudt Fima Promotions BV zich het recht een volgende bestelling te weigeren.

Worden niet teruggenomen:

- Artikelen die buiten de standaard maatboog vallen.
- Artikelen die niet bij ons werden aangekocht.
- Artikelen met opdruk of bordering van uw logo/tekst.
- Artikelen die werden beschadigd of bevuild door de koper, alsook gedragen kleding.
- Artikelen waarvan de verpakking niet de originele is, onvolledige artikelen of waarvan accessoires ontbreken.
- Artikelen beschadigd door nalatigheid, verkeerd gebruik of hersteld door derden of uzelf.
- Artikelen teruggezonden in niet correcte staat blijven bij Fima Promotions BV ter beschikking van de koper die ze moeten betalen.

Meer info of vragen?

info@fimapromotions.be – 0473 72 05 57